

П О Л О Ж Е Н И Е
*о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»*

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница» (далее – медицинская организация) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральными законами от 21.11.2011 № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 года №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Закон Российской Федерации от 27.11.1992 года №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Законом Ставропольского края от 23.07.2012 № 77-кз «О некоторых вопросах охраны здоровья граждан на территории Ставропольского края», Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на соответствующий год (далее – Территориальная программа), ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Ставропольского края на соответствующий год и плановый период, приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02 апреля 2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края».

Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в приложении к лицензии.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница» (далее – медицинская организация), оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

II. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Медицинская организация, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой,

территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.4.1. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. Медицинская организация предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- об исполнителе (полное и сокращенное наименование Учреждения, месте нахождения, режиме работы Учреждения);

- об адресе юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- об адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3. Медицинская организация представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Медицинской организацией в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Медицинская организация обязана довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при

их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

Информация о платных медицинских организациях, оказываемых медицинской организацией размещена на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) медицинского учреждения в наглядной и доступной форме.

IV. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской

карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в медицинскую организацию, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

У. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается между медицинской организацией и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 4-х экземплярах, два из которых находятся у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя (заказчика). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.4. Договор должен содержать:

- сведения о медицинской организации;

-наименование, адрес места жительства, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа.

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика- юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется Расчет стоимости за лечение в стационарных отделениях (за исключением комплексных медицинских услуг по законченным случаям стационарного лечения, услуг параклинических подразделений, поликлинических услуг) и с учетом вида услуги (работы), которая является обязательной и неотъемлемой частью Договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

Если заказчик не дал согласие на превышение Расчета стоимости за лечение, медицинская организация вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Отказ потребителя от получения платных медицинских услуг оформляется в письменной форме. Возврат денежных средств из кассы производится на основании письменного заявления Потребителя на имя главного врача медицинской организации, при предъявлении паспорта, доверенности (для представителя Потребителя), оригинала договора на оказание платных медицинских услуг и оригинала контрольно-кассового чека об оплате услуг. Для Потребителей, оплативших договор банковской картой, возврат денежных средств будет произведен безналичным путем на банковский счет Потребителя (Заказчика), указанный в заявлении.

5.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу бухгалтерии медицинской организации, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет медицинской организации.

По факту оплаты стоимости медицинской услуги Потребителю и (или) Заказчику выдается документ, подтверждающий оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

По требованию заказчика, оплатившего услуги, выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.10. После исполнения договора медицинской организацией выдаются Потребителю и (или) Заказчику без взимания дополнительной платы медицинские документы, отражающие состояние его здоровья (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Копии медицинских документов, выписки из медицинских документов – по письменному заявлению Потребителя в течение 30 дней со дня его регистрации.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

VI. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом медицинской организации.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном в Методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 20.12.1995 № 7-1026. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

6.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

VII. Права и обязанности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, медицинская организация несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами ГБУЗ СК «СККБ»,
- расторжение договора и возмещение фактически оплаченных услуг.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.