

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

30.12.2021г.

№ 1576-Д

г. Ставрополь

Об организации платных медицинских и иных услуг

В целях соблюдения Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, организации эффективной работы государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Ставропольская краевая клиническая больница», а также для более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница».
2. Утвердить прилагаемое Положение о порядке оказания и определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и иные услуги в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Ставропольская краевая клиническая больница».
3. Считать утратившим силу приказ главного врача ГБУЗ СК «СККБ» от 29.12.2017 № 861-Д «Об организации платных медицинских и иных услуг».
4. Главному бухгалтеру (Ерошенко О.В.) обеспечить отдельный учет медикаментов и расходных материалов на оказание платных медицинских и иных услуг.
5. Заведующему канцелярией Семеновой Е.В. настоящий приказ довести до сведения всех заинтересованных лиц.
6. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2022 года.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



И.Н. Щендригин

Приложение к приказу  
№ 1576-Д от 28.12.2014  
Исполняющий обязанности  
главного врача ГБУЗ СК «СККБ»  
  
И.Н. Шендригин



## ПОЛОЖЕНИЕ

*о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»*

### І. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница» (далее – медицинская организация) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральными законами от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 года №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Закон Российской Федерации от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Закон Ставропольского края от 23.07.2012 № 77-кз «О некоторых вопросах охраны здоровья граждан на территории Ставропольского края», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02 апреля 2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края».

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в приложении к лицензии.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан,

средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ СК «СККБ» (далее по тексту – медицинская организация) медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## II. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Медицинская организация, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.4.2. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.2. Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией с указанием:

- адреса местонахождения медицинской организации, данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- сведений о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядке и условий предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режима работы учреждения, графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адресов и телефонов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых медицинской организацией, размещена на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах медицинского учреждения.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Оказание платных медицинских услуг отдельным гражданам осуществляется при обязательном оформлении с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, а также на основании квитанции или иного бланка строгой отчетности или кассового чека.

3.4. Медицинская организация оказывает платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора – требованиям, предъявляемым к условиям соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги, определенные Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено Договором.

3.6. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики, информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними

риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствия и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг заказчику (потребителю) требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, Медицинская организация по требованию заказчика обязана предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Информация, содержащаяся в медицинских документах заказчика (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия заказчика (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### IV. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 4.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в медицинскую организацию, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. По требованию заказчика медицинская организация обязана предоставить для ознакомления потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа и лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### У. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается между медицинской организацией и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 4-х экземплярах, два из которых находятся у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя (заказчика). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.4. Договор должен содержать:

а) сведения о медицинской организации:

-наименование, адрес места жительства, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа.

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика- юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется Расчет стоимости за лечение в стационарных отделениях (за исключением комплексных медицинских услуг по законченным случаям стационарного лечения, услуг параклинических подразделений, поликлинических услуг) и с учетом вида услуги (работы), которая является неотъемлемой частью Договора.

Составление расчета стоимости по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом Расчет является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Если заказчик не дал согласие на превышение Расчета стоимости за лечение, медицинская организация вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Отказ потребителя от получения платных медицинских услуг оформляется в письменной форме. Возврат денежных средств из кассы производится на основании письменного заявления Потребителя на имя главного врача медицинской организации, при предъявлении паспорта, доверенности (для представителя Потребителя), договора на оказание платных медицинских услуг и контрольно-кассового чека об оплате услуг. Для Потребителей, оплативших договор банковской картой, возврат денежных средств будет произведен безналичным путем на банковский счет Потребителя (Заказчика), указанный в заявлении.

5.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу бухгалтерии медицинской организации, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет медицинской организации.

По факту оплаты стоимости медицинской услуги заказчику выдается товарный чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.10. После исполнения договора медицинской организацией выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## VI. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом медицинской организации.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном в Методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 20.12.1995 № 7-1026. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

6.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

### **УИ. Права и обязанности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжение договора и возмещение фактически оплаченных услуг.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

4.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **У. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается между медицинской организацией и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 4-х экземплярах, два из которых находятся у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя (заказчика). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.4. Договор должен содержать:

а) сведения о медицинской организации:

- наименование, адрес места жительства, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа.

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика- юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг составляется Расчет стоимости за лечение в стационарных отделениях (за исключением комплексных медицинских услуг по законченным случаям стационарного лечения, услуг параклинических подразделений, поликлинических услуг) и с учетом вида услуги (работы), которая является неотъемлемой частью Договора.

Составление расчета стоимости по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом Расчет является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Если заказчик не дал согласие на превышение Расчета стоимости за лечение, медицинская организация вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Отказ потребителя от получения платных медицинских услуг оформляется в письменной форме. Возврат денежных средств из кассы производится на основании письменного заявления Потребителя на имя главного врача медицинской организации, при предъявлении паспорта, доверенности (для представителя Потребителя), договора на оказание платных медицинских услуг и контрольно-кассового чека об оплате услуг. Для Потребителей, оплативших договор банковской картой, возврат денежных средств будет произведен безналичным путем на банковский счет Потребителя (Заказчика), указанный в заявлении.

5.9. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые медицинской организацией, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу бухгалтерии медицинской организации, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет медицинской организации.

По факту оплаты стоимости медицинской услуги заказчику выдается товарный чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, выдается «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

5.10. После исполнения договора медицинской организацией выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### **VI. Цены на платные медицинские услуги**

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом медицинской организации.

6.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном в Методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 20.12.1995 № 7-1026. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

6.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

### **УИ. Права и обязанности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- расторжение договора и возмещение фактически оплаченных услуг.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

7.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

7.4. По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

Приложение к приказу  
№ 1546-Д от 30.12.2011  
Исполняющий обязанности  
главного врача ГБУЗ СК «СККБ»

 И.Н. Щендригин

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания и определения цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Ставропольская краевая клиническая больница»

### I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок ценообразования стоимости (тарифов) и распределения доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг и иных услуг, условия их предоставления пациентам ГБУЗ СК «СККБ» (далее – медицинская организация) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями.

2. Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, в том числе:

Гражданский кодекс РФ;

Налоговый кодекс;

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановление Правительства РФ от 07.03.1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

Письмо Минэкономки России от 20.12.1995 г. N 7-1026 «Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги»;

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на очередной год, утверждаемой постановлением правительства Ставропольского края;

Приказ Министерства здравоохранения Ставропольского края от 14.07.2008 года № 01-05/252 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края»;

Приказ Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края»;

Приказ Министерства здравоохранения Ставропольского края от 03.04.2015 № 01-05/200 «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных бюджетных и автономных учреждений здравоохранения Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования для предоставления медицинских услуг физическим лицам (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договором;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## II. Основные положения

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с номенклатурой работ (услуг), оговоренных в приложениях к лицензии.

2.2. Платные немедицинские услуги оказываются в медицинской организации в пределах уставной деятельности.

## III. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Основание для оказания платных медицинских услуг:

оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края и (или) целевыми программами;

при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке.

3.2. Условиями, позволяющими осуществлять оказание платных медицинских, являются:

Устав медицинской организации, определяющий право на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;

Наличие сертификата, лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

3.3. Порядок оказания платных медицинских услуг:

3.3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

3.3.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг:

3.4.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4.2. Информация для пациентов размещается на сайте ГБУЗ СК «СККБ» (<http://skkb26.ru>), а также на стендах медицинской организации.

Информация на сайте содержит следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) прейскурант платных медицинских услуг;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

### 3.5. Режим работы сотрудников, оказывающих платные услуги.

платные услуги в отделениях стационара оказываются на развернутых койках;

платные услуги в параклинических подразделениях (лабораторные и инструментальные методы обследования пациентов) оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочего времени (приводит к дополнительным материальным затратам);

платные поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услуги оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки (до 3-х человек в день) либо невыполнения плановой нагрузки), так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от платных услуг) по отдельному графику приема специалистов;

платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются по графику работы в этих подразделениях;

услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями медицинской организации, осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по приносящей доход деятельности.

### 3.6. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.

3.6.1. Платные медицинские услуги населению оказываются только сотрудниками, имеющие сертификаты, услуги среднего и младшего медперсонала по оказанию платных услуг контролируются старшей медицинской сестрой структурных подразделений.

3.7. Правовое оформление предоставления медицинских платных услуг физическим и юридическим лицам:

3.7.1. Договор между заказчиком и исполнителем заключается в письменной форме.

3.7.2. Форма договора при оказании платных медицинских услуг в медицинской организации утверждается приказом главного врача.

3.8. Порядок оплаты медицинских и иных услуг.

Оплата услуг осуществляется непосредственно наличными средствами в кассу медицинской организации, либо безналичным путем с использованием банковских платежных терминалов; безналичным расчетом перечислением средств по договорам со сторонними организациями.

#### IV. Порядок оформления документов заказчику при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. Заведующие структурными отделениями ГБУЗ СК «СККБ» принимают непосредственное участие в организации платных услуг населению, координируют поток пациентов и являются ответственными за оказание платных услуг в своих отделениях.

4.2. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства или применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования по требованию заказчика исполнитель обязан предоставить ему необходимые сведения: о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.3. Оформление заказчика по платным услугам в стационарные отделения ГБУЗ СК «СККБ» производится в следующем порядке:

для составления предварительного расчета стоимости за лечение заведующим отделением выписывается справка с указанием: Ф.И.О. пациента, диагноза заболевания, предварительной длительности лечения, вида и количества параклинических исследований, кроме того:

для хирургических отделений - название операции, её длительность и коэффициент сложности, определенный экспертным путем.

В соответствии с предварительным расчетом стоимости за лечение пациента с заказчиком услуги составляется договор в 3-х экземплярах на оказание конкретной медицинской помощи, исполнение, которого является обязательным для обеих сторон.

По факту заключения договора заказчик или его законный представитель (с указанием его Ф.И.О.) производит оплату медицинской услуги в полном объеме с внесением денежных средств в кассу или путем перечисления средств на лицевой счет медицинской организации.

4.4. По факту завершения лечения пациента планово- экономическим отделом производится окончательный расчет стоимости, оказанной платной медицинской услуги в следующем порядке:

лечащий врач или старшая медсестра отделения за 1 день до выписки заказчика предоставляет в планово-экономический отдел сведения о фактической длительности лечения с указанием даты поступления и даты выписки пациента;

историю болезни больного;

перечень медикаментов на русском языке, использованных для лечения данного пациента, с указанием их количества.

Для окончательного расчета стоимости лечения пациентов рассчитывается фактическая стоимость лечения или обследования, после чего заказчик, или его представитель вносит доплату в кассу, или медицинская организация возвращает излишне внесенную сумму согласно предварительного расчета стоимости за лечение, в соответствии с заключенным ранее договором.

В случае если заказчик или его законный представитель не оплатил за лечение в полном объеме, эта сумма снимается с дохода отделения, оказавшего платную услугу.

4.5. Оформление медицинских услуг заказчику с использованием дорогостоящих методов лечения в стационарных отделениях, при наличии зафиксированного в медицинской документации его отказа от лечения альтернативными и бесплатными методами, производится на условиях оплаты медицинских услуг в соответствии с настоящим положением.

4.6. Оформление медицинских услуг заказчику по платным услугам в стационарные отделения ГБУЗ СК «СККБ» может быть представлен перечнем простых медицинских услуг (отдельные исследования, манипуляции, процедуры, оперативные вмешательства), перечнем сложных медицинских услуг («койко-дни» в профильных отделениях стационаров) или перечнем комплексных медицинских услуг по законченным случаям поликлинического и стационарного лечения, госпитализаций по конкретной нозологической форме.

4.7. Ответственность медицинской организации за ненадлежащее оказание платных услуг, порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба, определяется в соответствии с законодательством РФ.

#### IV. Формирование цен на платные услуги

##### 5.1. Источники финансирования.

5.1.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании медицинской организацией платных услуг являются:

средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с ГБУЗ СК «СККБ» для предоставления медицинской помощи физическим лицам;

личные средства граждан при их желании получить определенные услуги ГБУЗ СК «СККБ»;

средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций (ДМС), на основании договоров медицинских, иных организаций с ГБУЗ СК «СККБ» для предоставления медицинской помощи физическим лицам;

иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

## 5.2. Формирование стоимости услуги.

5.2.1. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается министерством здравоохранения Ставропольского края.

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые медицинской организацией, формируются на основании:

Постановления Правительства РФ от 07.03.1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

Письма Минэкономки России от 20.12.1995г. № 7-1026 «Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги»;

главы 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций»;

приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 14 июля 2008 года № 01-05/252 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края».

5.2.2. Тарифы на платные медицинские услуги формируются с учетом норм нагрузки на одну врачебную должность и норм времени, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, министерством здравоохранения Ставропольского края, расчетных норм времени, установленных на основании проведенного хронометража или иных объективных данных о необходимых затратах времени.

5.2.3. Рассчитанные прейскуранты цен на платные медицинские услуги согласовываются с заведующими отделениями и утверждаются главным врачом ГБУЗ СК «СККБ».

5.2.4. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости (тарифа) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 14.07.2008 г. № 01-05/252 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края».

Цены на медицинские услуги устанавливаются в зависимости от спроса и потребности населения в них, а также роста цен на основные материальные ресурсы и расходные материалы.

5.2.5. Объемы финансовых средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, распределяются и используются в соответствии с

Планом финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации на текущий финансовый год.

5.2.6. Оплата труда работников медицинской организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляется на основании распределения доходов, полученных за оказание платных медицинских услуг в структурных подразделениях с учетом трудового участия каждого работника в объеме и качестве их предоставления.

5.2.7. Косвенные расходы при расчете стоимости платных услуг определяются пропорционально доле доходов от оказанных платных услуг в общем объеме финансирования за предшествующий год (бюджет, ОМС, платные услуги).

5.2.8. Тариф на платную медицинскую услугу включает в себя себестоимость единицы медицинской услуги и сумму рентабельности.

Размер рентабельности устанавливается в зависимости от спроса и предложения на данный вид услуги.

Размер премии при расчете дополнительной заработной платы предельными размерами не ограничивается.

Вновь вводимые виды медицинских услуг, а также изменения в действующие тарифы оформляются приказом главного врача медицинской организации.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является изменение цен, в том числе:

на коммунальные услуги;

на расходный материал (цены предоставляются контрактной службой ГБУЗ СК «СККБ»);

на медикаменты (цены предоставляется аптекой ГБУЗ СК «СККБ»);

на изменения оплаты труда сотрудников ГБУЗ СК «СККБ» (изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края);

изменение налогообложения платных услуг в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ.

5.2.9. Учреждение имеет право снижать цену на свои услуги при участии в конкурентных способах размещения заказа (торгах). Падение уровня цен по договорам с лечебными учреждениями допускается в пределах заложенной прибыли.

5.2.10. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания и увеличении заработной платы работников бюджетной сферы по Постановлению Правительства РФ, осуществляется перерасчет цен на платные услуги.

## V. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

6.1. Доходы медицинской организации от приносящей доход деятельности направляются на возмещение затрат и другие, не запрещенные

законом цели, и распределяются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.2. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Бюджетным Кодексом РФ и Приказом Минфина РФ от 16.12.10 г. №174-н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

6.3. Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинской организации от приносящей доход деятельности устанавливается Налоговым Кодексом РФ и действующими инструкциями Межрайонной налоговой службы.

6.4. Общий объем доходов, поступивших от оказания платных медицинских и иных услуг, структурными отделениями медицинской организации распределяется в следующем порядке:

на оплату труда (с учетом начислений) направлять до 65% доходов от платных медицинских услуг, в том числе не более 8% средств доходов от платных услуг на оплату труда административно-управленческого персонала в том числе: главного врача, заместителей главного врача, главного бухгалтера, главной медицинской сестры, бухгалтерии (без учета кассиров по платным услугам), сотрудников планово-экономического, юридического отделов и отдела кадров.

Надбавка за организацию и развитие платных медицинских услуг главному врачу осуществляется на основании приказа министерства здравоохранения Ставропольского края, в пределах средств, предусмотренных на оплату труда.

Фонд оплаты труда используется на возмещение затрат труда работников, непосредственно оказывающих платные услуги и способствующих их развитию, а также на повышение их материальной заинтересованности.

К сотрудникам, способствующим развитию платных услуг, относятся:

главный врач, заместители главного врача, главный бухгалтер, главная медицинская сестра, руководители структурных подразделений, принимающие участие в организации платных услуг;

работники финансовых служб (сотрудники планово – экономического отдела и бухгалтерии), выполняющие работу по расчетам тарифов, стоимости платных услуг, учетом поступивших доходов, составлением отчетности по их движению и др.

6.5. Распределение доходов на оплату труда, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется согласно Положения об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Ставропольская краевая клиническая больница».

6.6. Остаток объема нераспределенных доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг распределяется согласно утвержденного плана финансово хозяйственной деятельности.

6.7. При возникновении осложнений, вызванных нарушением качества оказания медицинской помощи или неполным оказанием медицинской помощи, возмещение расходов производится за счет прибыли медицинской организации.

6.8. За допущенные нарушения лечебно-диагностического процесса, на основании заключения (протокола) комиссии по экспертизе качества оказываемой медицинской помощи, доход структурного подразделения уменьшается на сумму фактических затрат медицинской организации.