

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая
больница»

г. Ставрополь

21 июня 2019 г.

Присутствовали:

Звягинцева Наталия Валерьевна	Председатель Общественного совета, заместитель главного врача по организационно-методической работе
Кузённый Николай Евгеньевич	Секретарь Общественного совета, начальник юридического отдела
Любавин Николай Сергеевич	Член Общественного совета
Бондаренко Елена Вениаминовна	Член Общественного совета
Иванов Юрий Иванович	Член Общественного совета
Богданов Тимофей Васильевич	Член Общественного совета
Лозовой Виктор Иванович	Член Общественного совета
Перекалина Марина Владимировна	Приглашенный сотрудник ГБУЗ СК «СККБ»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об избрании председателя и секретаря Общественного совета.
2. Об участии ГБУЗ СК «СККБ» в партийном проекте «Единой России» «Здоровое будущее».
3. Анализ отчета о работе гастроэнтерологического отделения государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» за I полугодие 2019 года.

По первому вопросу выступила – Бондаренко Елена Вениаминовна, член Общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница».

В связи с произошедшими кадровыми изменениями в составе Общественного совета, утвержденными приказом главного врача от 19 июня 2019 года №360/1-Д, предлагаю рассмотреть вопрос об избрании председателя и секретаря Общественного совета. Предлагаю на должность председателя Общественного совета на весь срок деятельности Общественного совета избрать Звягинцеву Н.В., на должность секретаря Общественного совета на весь срок деятельности Общественного совета избрать Кузённого Н.Е.

Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

По второму вопросу выступил – Кузенный Николай Николаевич, член Общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница».

Федеральный проект «Здоровое будущее» направлен на решение вопросов повышения качества и доступности медицинской помощи, снижения смертности и увеличения продолжительности жизни граждан, а также на социальную защиту и поддержку медицинских работников. Проект имеет социальную значимость, обсуждаются вопросы доступности первичной медико-санитарной помощи в регионах, «цифровизации» здравоохранения – применения информационных технологий в сфере охраны здоровья.

Однако остаются актуальными вопросы доступности и качества медицинской помощи в отдаленных районах Ставропольского края. Особенно острым является вопрос кадровой обеспеченности. Для решения этих проблем важно развивать меры, направленные на подготовку квалифицированных кадров специалисты ГБУЗ СК «СККБ» регулярно проводят вебинары для врачей медицинских организаций Левокумского, Петровского, Советского, Ипатовского, Изобильненского, Труновского, Шпаковского районов и других районов нашего края.

В рамках партийного проекта «Единой России» «Здоровое будущее», направленного на получение гражданами качественной и доступной медицинской помощи, состоялись вебинары по следующим темам:

- «Особенности формирования кишечных стом. Подготовка пациента к реконструктивно-восстановительной операции», организатор врач хирургического гнойного отделения Ставропольской краевой клинической больницы Фатима Ауесовна Куджева;

- по лечению деструктивного панкреатита, организатор врач хирургического гнойного отделения Ставропольской краевой клинической больницы, к.м.н. Расул Рамазанович Байрамуков;

- «Что не следует делать в торакальной хирургии», организатор врач хирургического гнойного отделения Ставропольской краевой клинической больницы Грушко Виктор Иванович

- по витреоретинальной хирургии, организатор врач офтальмологического отделения Ставропольской краевой клинической больницы Иван Сергеевич Гончаров

Также 4 февраля в День борьбы с раком был проведена телемедицинская конференция-вебинар посвященный проблемам онкологических заболеваний с участием специалистов Ставропольской краевой клинической больницы для врачей районных больниц Левокумского, Петровского, Советского, Ипатовского, Изобильненского, Труновского, Шпаковского и других районов нашего края.

Бондаренко Е.В. внесла предложение принять информацию по итогам рассмотрения отчета о работе гастроэнтерологического отделения государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» за I полугодие 2019 года к сведению, а также о необходимости подготовки предложений главному врачу ГБУ СК «СККБ» о необходимых мерах направленных на решение проблем в отделении .

Члены Совета единогласно признали, что проведение вебинаров на базе ГБУЗ СК «СККБ», повышает качество и доступность медицинской помощи, уровень квалификации

врачей, снижает смертность и увеличивает продолжительность жизни граждан на территории Ставропольского края.

Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

По третьему вопросу докладывала - Перекалина Марина Владимировна, заведующая гастроэнтерологическим отделением ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница».

Мощность гастроэнтерологического отделения 40 коек + 5 коек дневного стационара, которые работают в две смены

В соответствии с приказом главного врача ГБУЗ СК «СККЦ СВМП» № 496-Д от 27.09.2012г. утверждён регламент работы ранее созданной на базе отделения гепатологической службы, включающей консультативный приём и стационарную помощь больным с заболеваниями печени, руководителем которой является профессор кафедры госпитальной терапии СГМА Гейвандова Н.И.

Согласно штатного расписания в отделении - 6,0 ставок врачей, занято 6,0 (физических лиц 8); 13,5 ставок мед. сестёр (занято 12,5, физ.лиц 11) и 5 ставок Прочие (уборщики производственных помещений, буфетчики, кастелянша) (занято 5,00 ставок, физ.лиц 5). Санитарки 4 ставки, занято 4, ставок 4.

2 врача имеют высшую квалификационную категорию, , первую категорию – 1, вторую категорию – 1, без категории – 3; Двое врачей являются кандидатами медицинских наук.

Двое врачей являются докторами медицинских наук. Среди медсестер 6 имеют высшую квалификационную категорию, 2-е – вторую; 3 – не имеют категории.

Показатели внутриведомственной экспертизы качества
в 2019 году - 0,98, в 2018 года – 0,98.

Консультативная работа. Поликлиническая работа
За 6 мес 2018г: 1865 – обращений 1622 пациента – принято 243 – законченный случай
За 6 мес 2019г: 2083 – обращений 1816 пациента – принято 267 – законченный случай

Выполнение плана ОМС за первое полугодие 2019 года: по пациентам 108,38%, по сумме 94,1%.

Выполнение плана ОМС за первое полугодие 2018 года: по пациентам 112,66 %, по сумме 106,30 %.

Показатели работы в 2019 году:

Частота длительным госпитализаций 0,3%, частота ранних неплановых регоспитализаций 0,1%, частота экстренных госпитализаций – 5,1%, общая частота ВБИ – 0,1%, положительный исход – 98,4%, отрицательный несмертельный исход – 0,6%, осложненные вмешательства нет, переводы в другие отделения, связанные с вмешательством нет, полипрогмазия обоснованная – 21,4%, необоснованное назначение медикаментов – нет. Полная удовлетворенность пациентов качеством лечебно-диагностического процесса – 100%. Желание повторно лечиться в этом же ЛПУ - 100%.

Показатели работы в 2018 году:

Частота длительным госпитализаций 0,3%, частота ранних неплановых регоспитализаций 0,3%, частота экстренных госпитализаций – 5,7%, общая частота ВБИ – 0,1%, положительный исход – 99,3%, отрицательный несмертельный исход – 0,2%, осложненные вмешательства нет, переводы в другие отделения, связанные с

вмешательством нет, полипрагмазия обоснованная – 22,8%, необоснованное назначение медикаментов – нет. Полная удовлетворенность пациентов качеством лечебно-диагностического процесса – 100%.

Желание повторно лечиться в этом же ЛПУ - 100%.

Итоги анкетирования пациентов в гастроэнтерологическом отделении ГБУЗ СК СККБ в I полугодии 2019 года

Согласно проведённому опросу пациентов с использованием внутренних анкет ГБУЗ СК СККБ, в I полугодии 2019 года в гастроэнтерологическом отделении были получены следующие результаты (в сравнении с I полугодием 2018):

Удовлетворённость пациентов оказанной медицинской помощью:

	I полугодие 2018 года	I полугодие 2019 года
полная	88 %	97 %
частичная	12 %	0 %
не удовлетворены	0 %	0 %
затруднились с ответом	-	3%

Согласие повторно обратиться в наше лечебное учреждение:

- 100 % опрошенных пациентов в I полугодии 2019 года (в I полугодии 2018 года – 94%).

Оценка отношения врачей и медицинских сестёр.

Оценка отношения лечащего врача:

	I полугодие 2018 года	I полугодие 2019 года
Доступность	100%	100 %
Отзывчивость	100 %	100 %
Доверие профессионализму	100 %	100 %

Оценка отношения среднего медицинского персонала:

	I полугодие 2018 года	I полугодие 2019 года
Оперативность	100 %	97 %
Вежливость	100 %	97 %
Доверие профессионализму	100 %	97 %

Оценка отношения младшего медицинского персонала:

	I полугодие 2018 года	I полугодие 2019 года
Оперативность	94%	97 %
Вежливость	100 %	97 %

Также при рассмотрении отчета выступил приглашенный сотрудник ГБУЗ СК «СККБ» заведующая отделением, главный внештатный гастроэнтеролог Минздрава Ставропольского края Перекалина Марина Владимировна.

Перекалина М.В. сообщила о невозможности выполнения в условиях ГБУЗ СК «СККБ» фиброэластометрии печени, а также о достижениях, и задачах на 2020 год .

Достижения отделения:

- Трансплантация печени
- На базе ГЭО – отбор в лист ожидания трансплантации печени. Ежемесячно 2-3 пациента проходят врачебный консилиум и ВК.

- Продолжается тесное сотрудничество с ГНЦ ФБМЦ им.А.И.Бурназяна ФМБА России.

- С 2019 года пациенты СК более не нуждаются в постоянной курации специалистами ФМБЦ, а при необходимости, в экстренном, либо в плановом порядке, могут получить квалифицированную помощь по направлению трансплантология-гепатология в ГБУЗ СК «СККБ»

- Возможность хирургической коррекции портальной гипертензии у пациентов с декомпенсированным течением патологии печени.

Осуществляется отбор пациентов для проведения хирургической коррекции портальной гипертензии ввиду того, что с 2019 года пациентам стали доступны малоинвазивные методики (лигирование вен пищевода), открытая хирургия (спленоренальное шунтирование)

Проведение трансплантации печени и хирургической коррекции портальной гипертензии позволит значительно снизить смертность от декомпенсированной патологии печени, которая превалирует в структуре смертности населения от заболеваний органов пищеварения СК.

Задачи на 2020 год

1. Непрерывное повышение качества оказываемой медицинской помощи с использованием современных технологий;

2. Продолжение качественного оформления медицинской документации;

3. На базе ГЭО – отбор в лист ожидания трансплантации печени. Ежемесячно 2-3 пациента проходят врачебный консилиум и ВК.

4. Продолжается тесное сотрудничество с ГНЦ ФБМЦ им.А.И.Бурназяна ФМБА России.

5. С 2019 года пациенты СК более не нуждаются в постоянной курации специалистами ФМБЦ, а при необходимости, в экстренном, либо в плановом порядке, могут получить квалифицированную помощь по направлению трансплантология-гепатология в ГБУЗ СК «СККБ»

Звягинцева Н.В. внесла предложение принять информацию по итогам рассмотрения отчета о работе гастроэнтерологического отделения государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» за I полугодие 2019 года к сведению, а также о необходимости подготовки предложений главному врачу ГБУ СК «СККБ» о необходимых мерах направленных на решение проблем в отделении .

Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Председатель Совета:

 Н.В. Звягинцева

Секретарь Совета

 Н.Е.Кузённый