

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРОТОКОЛ № 1
заседания общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая
больница»

г. Ставрополь

12 февраля 2019 г.

Присутствовали:

Звягинцева Наталия Валерьевна	Председатель Общественного совета, заместитель главного врача по организационно-методической работе
Бацунова Елена Васильевна	Секретарь Общественного совета, юрисконсульт юридического отдела
Любавин Николай Сергеевич	Член Общественного совета
Литвиненко Наталья Николаевна	Член Общественного совета
Бондаренко Елена Вениаминовна	Член Общественного совета
Иванов Юрий Иванович	Член Общественного совета
Богданов Тимофей Васильевич	Член Общественного совета
Лозовой Виктор Иванович	Член Общественного совета
Можейко Ростислав Александрович	Главный врач ГБУЗ СК «СККБ»

Вступительное слово главного врача ГБУЗ СК «СККБ», председателя комиссии по формированию Общественного совета ГБУЗ СК «СККБ» Можейко Р.А.: согласно протоколу № 1 от 15.01.2018, комиссией по формированию Общественного совета ГБУЗ СК «СККБ» был утвержден состав Общественного совета ГБУЗ СК «СККБ». Сегодня первое заседание Общественного совета ГБУЗ СК «СККБ» в этом году, в повестку дня включены организационные вопросы Общественного совета.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница».
2. Об утверждении графика посещения отделений государственного бюджетного учреждения здравоохранения СК «Ставропольская краевая клиническая больница» членами Общественного совета.

По первому вопросу выступила – Звягинцева Наталия Валерьевна, председатель Общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница».

За 2018 год в краевой клинической больнице оказана медицинская помощь:

В системе ОМС на сумму 2 млрд. 189,72 млн. рублей (в 2017 году - 1 млрд. 661,8 млн. рублей), принято к оплате 2 млрд. 206,05 млн. рублей

в том числе по видам медицинской помощи:

- Стационарная - 2 млрд. 045,85 млн. рублей (2017 год - 1 млрд. 521,8 млн. руб.)
- Амбулаторно - поликлиническая – 114,4 млн. руб.
- Дневной стационар – 45,79 млн. рублей (2017 год – 35,4 млн. руб-лей).

Средняя стоимость лечения 1 пациента круглосуточного стационара, по сравнению с 2017 годом выросла и составила 67768,62 рубля, тогда как в предыдущем году она равнялась 55040,0 руб.

В 2018 году выполнено значение показателей по заработной плате медицинских работников, запланированных в «дорожной карте».

Следует обратить внимание на увеличение летальности в следующих отделениях: отделение гнойной хирургии, хирургическом торакальном, кардиохирургическом, кардиологических отделениях, терапевтическом, неврологическом, гинекологическом, эндокринологическом, ортопедическом отделении № 1 и отоларингологическом.

Отмечено некоторое снижение летальности в отделении для больных с острым нарушением мозгового кровообращения, нейрохирургическом, гастроэнтерологическом, ревматологическом, отделение сосудистой хирургии и отделении ортопедии и травматологии № 2.

В отделении гнойной хирургии сохраняется высокая послеоперационная летальность 12,2 % (2017 год – 9,9 %). Эти показатели указывают на необходимость анализа работы в этих отделениях: этапность, своевременность госпитализации, маршрутизации пациентов, экстренность, плановость, показанность к оперативному лечению, послеоперационное выхаживание и др.

В остальных отделениях показатели стабильны.

В ГБУЗ СК «СККБ» создана и полноценно функционирует трехступенчатая система контроля качества в соответствии с действующими федеральными и региональными нормативными документами, своевременно ведутся журналы контроля, проводятся заседания врачебной комиссии, приказом главного врача определен порядок каждого направления контроля, назначены ответственные лица, определен порядок проведения внутренней экспертизы первичной медицинской документации.

1 уровень – заведующие отделениями

2 уровень – ОККМП, заместители главного врача по медицинской части, РСЦ, хирургии и КЭР

3 уровень – врачебная комиссия

В 2018 году (текущий период) на рассмотрение в ГБУЗ СК «СККБ» поступило 500 (+22 повторных) обращения, отдельно зарегистрировано 229 обращений в адрес главных внештатных специалистов (сотрудников краевой больницы) по вопросам организации оказания медицинской помощи в различных медицинских организациях края и 7 электронных обращений, поступивших на сайт краевой больницы, (в 2017 г. - 499 обращения).

В 2018 году незначительно уменьшилось число обращений в адрес главных внештатных специалистов (в 2017 г. – 245 обращений), в то же время значительно уменьшилось число обращений на сайт больницы с 27 в 2017 г. до 7 в 2018 г. Возможно это связано с доступностью электронных средств связи всех уровней - обращения сразу поступают на электронные адреса Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций, Минздрава России, министерства здравоохранения Ставропольского края и других организаций.

В структуре обращений - 406 обращений из МЗ СК

85 - от граждан

2 - из Росздравнадзора

7 - на сайт больницы

Из всех обращений в адрес главных внештатных специалистов, традиционно, больше всего обращений направлено на исполнение главному ортопеду-травматологу, неврологу, окулисту. Кроме вопросов организации медицинской помощи в лечебных учреждениях края, обращает на себя внимание значительное число обращений по оформлению пациентов на инвалидность - из 229 обращений главным специалистам – 79 по вопросам оформления на инвалидность.

Среди обращений на сайт основное место занимают вопросы о порядке направления на консультацию (предварительная запись по тел.) в краевую консультативную поликлинику и лечение в отделениях больницы.

Проблемы, поднятые в обращениях, распределились следующим образом:

Структура поступившей корреспонденции:

Группа корреспонденции	2018г.	2017г.
Оказание специализированной помощи	94 (18,8%)	85 (17,0%)
Недостатки в работе	49 (9,9%)	37 (7,4%)
Благодарность	39 (8,0%)	41 (8,2%)
Направления в центральные клиники	19 (3,8%)	25 (5,0%)
Обеспечение лекарственными препаратами	2 (0,45)	5 (1,2%)
Обращения к главным внештатным специалистам	229 (44,3%)	245 (49,1%)
Электронные обращения	7 (1,4%)	27 (5,4%)
Прочие	61(12,2%)	39 (7,8%)
ВСЕГО	500	499

Структура обращений существенно не изменилась в сравнении с обращениями, поступившими в 2017 году. На первом месте стоят обращения, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи в условиях краевой больницы (25%), на втором (13,2%) – благодарности в адрес сотрудников больницы.

В 2018 году благодарности в адрес медицинских работников больницы поступали на имя главного врача больницы, а также на имя министра здравоохранения Ставропольского края, на сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. Адресованы сотрудникам неврологического, кардиологических отделений, отделения сосудистой хирургии, ОНМК, гинекологического, терапевтического, офтальмологического, хирургического торакального, нейрохирургического, гастроэнтерологического, ревматологического, ОРТ№ 1, гнойного - травматологического, отделения, РХМДЛ, отделения функциональной и ультразвуковой диагностики и физиотерапевтического отделения, специалистам консультативно-диагностической поликлиники – врачам ревматологу, травматологу, главным врачом ГБУЗ СК «Туркменская РБ» выражена благодарность специалистам выездной бригады краевой

больницы за работу при оказании консультативной помощи пациентам района. На 3-м месте стоят обращения, относящиеся к разделу «Прочие» - (11,8%) - вопросы выдачи копий медицинской документации, выдачи больничных листов, хозяйственные вопросы и др.

Результаты рассмотрения обращений

Результат:	2018 год	2017г.
Удовлетворено	77	111
Разъяснено	178	108
Обосновано	1 (Панченко)	-
Частично обосновано	1 (Сильченко)	1 (Адахов)
Не обосновано	47	36
Приглашены на консультацию	42	28
Приглашены на госпитализацию	5	12

На основании вышеизложенного можно отметить положительную тенденцию повышения качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СК «СККБ». Однако имеется ряд факторов, устранение которых также позитивно отразится на качестве и эффективности оказания медицинской помощи.

Также считаю необходимым отметить о повышении уровня удовлетворенности медицинского персонала созданными условиями труда.

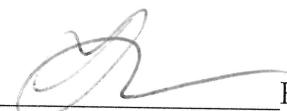
Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

По второму вопросу докладывал - Лозовой Виктор Иванович, член Общественного совета при государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница».


В целях проведения мониторинга качества оказания услуг в отделениях государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» и осуществлению общественного контроля Общественным советом при ГБУЗ СК «СККБ», считаю необходимым утвердить график посещения отделений государственного бюджетного учреждения здравоохранения СК «Ставропольская краевая клиническая больница» членами Общественного совета.

Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Председатель Совета:

 Н.В. Звягинцева

Секретарь Совета

 Е.В. Бацунова

Утвержден
Протоколом № 1
заседания общественного совета при
ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая
больница» от 12 февраля 2019 г.

**График посещения отделений государственного бюджетного учреждения
здравоохранения СК «Ставропольская краевая клиническая больница» членами
Общественного совета**

№	Отделение	Дата посещения
1.	Гастроэнтерологическое отделение	Июнь 2019 г.
2.	Ревматологический центр	Август 2019 г.