

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая  
больница»

г. Ставрополь

25 сентября 2017 г.

Присутствовали:

Звягинцева Наталия Валерьевна	Председатель Общественного совета, заместитель главного врача по организационно-методической работе
Литвиненко Наталья Николаевна	Секретарь Общественного совета, начальник юридического отдела, член Общественного совета
Агаларов Казбек Райзудинович	Член Общественного совета
Любавин Николай Сергеевич	Член Общественного совета
Бондаренко Елена Вениаминовна	Член Общественного совета
Иванов Юрий Иванович	Член Общественного совета
Богданов Тимофей Васильевич	Член Общественного совета
Лозовой Виктор Иванович	Член Общественного совета

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об возложении функций секретаря Общественного совета при ГБУЗ СК «СККБ».
2. О доступности и качеству оказываемой медицинской помощи в ГБУЗ СК «СККБ» в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» путем анкетирования.

**По первому вопросу докладывала** - Звягинцева Наталия Валерьевна, член Общественного совета при государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница»:

В связи с прекращением трудовых отношений юрисконсульта юридического отдела Хорохординой Алесей Александровной с ГБУЗ СК «СККБ» предлагаю возложить функции секретаря Общественного совета на действующего члена Общественного совета Литвиненко Наталью Николаевну.

Члены Совета поддержали кандидатуру выдвинутую Звягинцевой Н.В..

Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 1 голос.

**По второму вопросу докладывал** - Лозовой Виктор Иванович, член Общественного совета при государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница».

Согласно результатов анкетирования (социального опроса населения) по доступности и качеству оказываемой медицинской помощи в ГБУЗ СК «СККБ» за I полугодие 2017 г.

Удовлетворённость пациентов полученной медицинской помощью  
полная – 91,3 %;

частичная – 7,0 %;

не удовлетворены – 1,7 %.

Субъективная оценка изменения состояния здоровья  
80,9 % — всех опрошенных пациентов отмечают улучшение и значительное улучшение,

13,5 % — незначительное улучшение,

4,8 % — без изменений

0,7 % — ухудшение 3 человека из 414 опрошенных).

Согласие повторно обратиться в это же ЛПУ выразили 98,3 %.

Оценка работы медперсонала больницы

полностью удовлетворены работой врачей по параметрам:

доступность – 94,2 %

отзывчивость – 94,9 %

доверие профессионализму – 96,1 %

полностью удовлетворены работой среднего медперсонала по параметрам:

оперативность – 93,2 %

вежливость – 92,3 %

доверие профессионализму – 91,5 %

полностью удовлетворены работой младшего медперсонала по параметрам:

оперативность – 94,4 %

вежливость – 93,0 %

Обеспеченность лекарственными средствами и расходными материалами ничего не приобретали и не оплачивали 86,5 % опрошенных респондентов; 12,5% оплачивали услуги в кассу больницы.

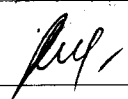
Лозовой В.И. отметил, что согласно проведенному социальному опросу населения доступность и качество оказываемой медицинской помощи в ГБУЗ СК «СККБ» находится на весьма высоком уровне. Предложено дальнейшее проведение такого рода анкетирования в целях контроля доступности и качества оказываемой медицинской помощи в ГБУЗ СК «СККБ».

Проголосовали: «За» - 8 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Председатель Совета:

 Н.В. Звягинцева

Секретарь Совета

 Н.Н. Литвиненко