

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРОТОКОЛ № 1

заседания общественного совета при ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая  
больница»

г. Ставрополь

20 февраля 2017 г.

Присутствовали:

Звягинцева Наталия Валерьевна	Председатель Общественного совета, заместитель главного врача по организационно-методической работе
Хорохордина Алеся Александровна	Секретарь общественного совета, юрисконсульт юридического отдела
Любавин Николай Сергеевич	Член Общественного совета
Литвиненко Наталья Николаевна	Член Общественного совета
Бондаренко Елена Вениаминовна	Член Общественного совета
Иванов Юрий Иванович	Член Общественного совета
Богданов Тимофей Васильевич	Член Общественного совета
Лозовой Виктор Иванович	Член Общественного совета
Цыганенко Руслан Александрович	Приглашенный сотрудник ГБУЗ СК «СККБ»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах анализа информационной открытости и доступности сайта государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» в 2017 году.

2. Об утверждении графика посещения отделений государственного бюджетного учреждения здравоохранения СК «Ставропольская краевая клиническая больница» членами Общественного совета.

**По первому вопросу докладывал** - Цыганенко Руслан Александрович, начальник центра медицинских информационных технологий государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница».

Согласно Перечня критериев определен с учетом методических рекомендаций, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 810 от 31 октября 2014 г. «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», с учетом опыта проведения работы по оценке открытости и доступности сайтов в регионах России, в целях полноты, актуальности и понятности

информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах (далее по тексту - ИС); наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения; организации работы телефона горячей линии главного врача были осуществлены следующие мероприятия:

- на сайте и ИС указано полное наименование медицинской организации (структура, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);
  - на сайте и ИС размещена информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);
  - на сайте и ИС размещена информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
  - на сайте и ИС размещен график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками;
  - на сайте размещен логотип ГБУЗ СК «СККБ»
  - на сайте представлены документы, регламентирующие деятельность учреждения;
  - новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии;
  - размещена информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
  - размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки;
  - размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения;
  - размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;
  - информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
  - информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, также размещена на ИС;
  - информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении, также размещена на ИС;
  - информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, также размещена на ИС;
  - список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация, также размещена на ИС;
  - информация о стандартах медицинской помощи;
  - правила госпитализации (сроки и документы);
  - размещена информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;
  - график приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинской организации;
  - отзывы пациентов;
  - информация о вакансиях медицинской организации;
  - размещена информация о руководителях отделений - ФИО, фото, справка;
  - размещена информация о достижениях врачебных кадров на уровне отделений;
  - размещена информация для спонсоров и благотворительных организаций;
  - размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения;
  - критерии полноты, актуальности и понятности информации об учреждении здравоохранения, размещаемой на официальном сайте организации и ИС;
- Также на сайте ГБУЗ СК «СККБ»
1. На сайте опубликованы контакты учреждения: адрес, телефон, электронная почта;
  2. На сайте есть страница главврача - с контактными данными, фото и биографической справкой;

3. Есть возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);
4. Есть рубрика вопрос-ответ;
5. На сайте проводятся опросы посетителей;
6. Есть ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях;
7. Есть возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки.

Прием жалоб и предложений по качеству оказания медицинской помощи в ГБУЗ СК «СККБ» осуществляется круглосуточно по телефону горячей линии главного врача по номеру 8-938-346-38-26

Информация доведена до членов Общественного совета, предложений по изменениям, дополнениям перечня организаций и критериев не поступала.

Общественным советом было принято решение оценить работу сайта учреждения по критерию информационной открытости и доступности с оценкой «отлично».

Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

По второму вопросу докладывал - Любавин Николай Сергеевич, член Общественного совета при государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница».

В связи с необходимостью проведения мониторинга качества оказания услуг в отделениях государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ставропольская краевая клиническая больница» и осуществлению общественного контроля Общественным советом при ГБУЗ СК «СККБ», считаю необходимым утвердить график посещения отделений государственного бюджетного учреждения здравоохранения СК «Ставропольская краевая клиническая больница» членами Общественного совета.

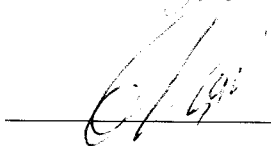
Проголосовали: «За» - 7 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Председатель Совета:



Н.В. Звягинцева

Секретарь Совета



А.А. Хорохордина

Утвержден  
Протоколом № 1  
заседания общественного совета при  
ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая  
больница» от 20.02.2017 г.

**График посещения отделений государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения СК «Ставропольская краевая клиническая больница» членами  
Общественного совета**

№	Отделение	Дата посещения
1.	Нейрохирургическое отделение ГБУЗ СК «СККБ»	Апрель-май 2017 г.
2.	КДЛ ГБУЗ СК «СККБ»	Ноябрь-декабрь 2017 г.